服务需求及技术规格：

* **实施及售后服务要求**

**1、免费维护期**

通过最终验收之日起1年。免费维护期后，维护费用不超过中标价的 10%。

**2、售后服务**

免费维护期内，所有故障维护服务均为上门(远程)服务，并提供永久性7\*24小时技术支持，包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等，服务响应时间为2小时。在此期间，投标人须通过电话提供解决方案，或者利用远程维护方式解决问题。若不能在4小时内解决故障问题或采购人需要投标人现场服务的，须在8小时赶到现场解决。

**3、实施工期**

合同签订后6个月内完成软件安装、调试、功能完善，完成培训工作，并通过最终验收。

* **技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **详细需求** |
| 技术要求 | **医保接入部分：**   1. 和医保系统对接，实现互联网诊疗医保费用的分解对接； 2. 和HIS系统对接，实现互联网诊疗诊疗费用院内分解上报对接 3. 调整互联网医院功能，支持医保脱卡结算 |
| **互联网医院小程序：**  优化患者体验，一键直接使用，共享微信流量，线上线下连接。   1. 互联网医院小程序搭建 2. △支持小程序一键登录，实名认证用户信息、账号注销、更换绑定手机号码； 3. 小程序首页可配置，包括不限于院内服务，轮播图等； 4. 需支持在线图文咨询、院内注册建档、院内导航、出诊信息、检查检验报告查询、院内投诉、院内专家展示等功能； 5. △互联网在线复诊 6. 可使用小程序进行在线复诊业务，包括在线预约，在线支付，在线视频复诊，药品的院内自取和快递配送，复诊完成可查看在线复诊病历报告； 7. 在线复诊需限定本院复诊患者，挂号前通过与集成平台接口获取患者院内就诊记录，验证患者是否是复诊患者，非复诊患者无法开展在线复诊。 8. 在线复诊需要患者确认复诊知情同意书，否则无法完成挂号。 9. 互联网诊疗不支持开具安眠药等精神药品、麻醉药品、毒性药品、放射性药品等特殊管理药品。 10. 患者到诊后及时将到诊信息推送HIS系统 11. 可通过在线复诊开具处方并推送到HIS系统，支持选择药品取药方式（自取/邮寄），自取药品通过取药编号支持院内取药，邮件药品有邮政进行物流配送，支持处方药品物流信息查询； 12. 复诊预约可主动和被动取消，在线复诊可在前一日18：00前退号，取消后需通知患者和医生，医生接诊后无法取消。 13. △就诊人管理 14. 支持一个账号与多个就诊人进行绑定，并在就诊过程中使用绑定就诊人进行线上诊疗； 15. 一个就诊人仅可被一个账号绑定； 16. △地址管理 17. 支持添加多个收货地址，并在选择药品配送方式中进行使用； 18. △在线客服 19. 支持在线实时客服服务，及时协助患者解决使用中的问题。 20. △互联网医院管理平台 21. 实现互联网医院小程序的管理配置； 22. 实现院内在线复诊的排班，业务查询； 23. 实现院内处方的流转，以及处方配送物流单号填写，物流配送/取药进度查询； 24. 实现患者基础信息，历史就诊信息在线查看； 25. 线上诊疗数据的提取及分析报告 26. △按年度、季度、月度进行互联网诊疗业务的数据统计分析，提供互联网医疗运营支持。 27. 提供线上诊疗数据提取，进行其他课题研究。 |
| **患者管理：**  加强住院患者出院管理及复诊业务，深度粘合患者，建立患者数据库。  **患者端：**   1. 可加入院内患者管理小组，填写入组表单； 2. 患者入组校验，通过调用HIS接口验证患者是否为胸科医院线下就诊患者，只有具有线下就诊记录患者才能申请入组。 3. △接收医生发送的图文消息，问诊表单（支持填写提交）； 4. 接收系统发送的服药提醒，复诊提醒； 5. △支持选择项目内的医生进行在线问诊；   **医生端：**   1. 支持按科室/医生创建多个患者管理项目，支持创建项目内患者分组管理； 2. 支持患者入组审核，支持对患者项目内分组、用药情况、诊断进行管理； 3. 支持为入组患者设置复诊计划，服药计划，并实时查询患者的复诊、服药打卡信息； 4. 支持向入组患者发送图文消息，问诊表单； 5. △患者在院线下复诊后，复诊记录在医生患者管理端同步更新（支持手动更新患者复诊记录）； 6. 支持分享患者管理项目二维码给患者，患者扫码可加入项目； |
| 系统对接 | △支持与院内信息系统对接 |
| 数据迁移 | △软件供应商应承诺导入至少两年的历史数据做对比分析使用。 |
| 重点说明 | 针对以上标注“△”的重点功能需要在投标文件中以软件功能界面截图证明（必要时有权要求进行软件产品演示）； |