技术服务需求及售后服务要求

**一、技术服务需求及售后服务要求**

**1、****技术服务需求**

合作期限内，投标方利用自有互联网遥测心电监护设备系统为医院提供互联网遥测心电技术服务，并保障相应设备正常运营及日常维护等技术支持工作。

投标方需为医院15个病区，每个病区投放1整套遥测心电监护设备。如实际需求增加投标方需在24小时内投放充足设备以供招标方使用。

**2、售后服务要求**

合作期限内，所有设备故障维护服务均为远程或上门服务，并提供7\*24小时技术支持，包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等，服务响应时间为2小时。合作期间，投标人须通过电话提供解决方案，或者利用远程维护方式解决问题。若不能在4小时内解决故障问题或采购人需要投标人现场服务的，须在8小时赶到现场解决，如未解决问题应提供备用机满足招标方使用需求。

**3、系统安装及使用培训**

合同签订后1周内，完成互联网远程遥测心电监护系统安装、调试及使用培训工作，并通过最终验收。

**二、合同签定时间**

 中标公告公示后，1周内与中标方签订互联网遥测心电监护技术服务合作协议。

**三、技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目类别** | **具体内容** |
| 心电设备 | 提供针对患者采用单导联心电采集及数据传输方式设备 |
| 数据传输设备 | 提供数据传输设备，以互联网数据传输方式，将数据传输到护士站显示器大屏 |
| 显示终端 | 提供具有在护士站实时心电图显示器大屏及医生操作控制终端设备 |
| 监控服务 | 具备厂家365\*24小时全天候远程心电监控服务能力 |
| 数据报告 | 1、具有患者每次心电监护测量结束初筛分析结果 |
| 2、具有患者测量24小时后出具动态心电图报告功能 |
| 患者紧急心电预警内容 | △1、心脏停搏△2、心动过缓（或逸搏心律），平均心室率≤35次/分钟△3、窦性停搏≥3秒△4、室上性心动过速，平均心室率≥180次/分钟△5、心房颤动，平均心室率≥150次分钟以上或合并长RR间期≥5秒△6、预激合并室上速、房补、房颤7、持续性室性心动过速△8、多形性室性心动过速与尖端扭转型室性心动过速△9、心室扑动、心室颤动10、三度房室传导阻滞11、发现ST段弓背向上抬高12、发现ST段水平/下斜型压低或持续加重13、发现T波深倒置或巨大倒置14、QT间期/QTc间期延长≥500ms15、缺血性J波、I型Brugada波等心电图改变16、起搏器介导性心动过速（PMT） |
| 数据保存 | 遥测心电数据保存不低于1年 |