**北京市结核病胸部肿瘤研究所 综合布线系统运行维护项目需求说明**

1.对区域内综合布线系统的运行、维护提供7×24小时全年的实时技术支持。并在比选人认为的重要时间时段内，派技术负责人员到采购人现场进行重点技术支持。

2.本次招标的综合布线系统在运维期内发生故障，本投标人的维修人员会在4小时内到达现场进行维修并排除故障，运维期内因操作不当造成需要更换的零配件由投标人负责包修、包换。

3.除以上承诺外投标人专设重大活动和突发重大事件的特殊应急服务，当用户需要时，提供现场技术保障。

4.投标人需要派专业维护人员常驻现场为用户提供日常维护，方案中要体现出维护细节。

5.中标人需要对综合布线系统的图纸进行更新、完善。需要完成新增零散点位的安装、维修等工作，并对原有布线进行修补。

注：合同内包含信息点位30个，超过30个信息点位甲方需单独支付费用（具体费用：乙方将参照市场标准），本年度合同内信息点位未用完顺延至次年继续执行，对于拆建、改建、新建、加固、装修的建筑内的点位需要另行支付费用（具体费用：乙方将参照市场标准）。光缆敷设、熔接需要另行收取费用。