**远程交互式人工智能心理干预平台需求**

我单位科研课题现有如下具体需求：

 采购远程交互式人工智能心理干预平台开发、运维相关服务，软件包含医生端与病人端、管理端与用户端，具体需求见列表。

**（一）实施及售后服务要求**

**1、免费维护期**

1.1本项目免费维护期为自系统安装、调试、验收合格之日起一年。在免费维护期内应提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的功能设计、排除系统出现的故障，费用由供应商负担。

★1.2 免费维护期满后，年度维护费用最高不超过合同金额10%。并保证免费维护期结束后提供的备件（如有）不得涨价。维护费用应含维保工时费、零配件费用和软件维护、升级费用，服务内容和细则与免费维护期相同。

1.3供应商或制造商需要提供包含上述服务要求的承诺函并加盖单位公章。

**2、售后服务**

免费维护期内，所有故障维护服务均为上门(远程)服务，并提供永久性7\*24小时技术支持，包括各种软件系统故障及对各种突发事件采取应急措施等，服务响应时间为2小时。在此期间，投标人须通过电话提供解决方案，或者利用远程维护方式解决问题。若不能在4小时内解决故障问题或采购人需要投标人现场服务的，须在8小时赶到现场解决。

**3、实施工期**

合同签订后6个月内完成软件安装、调试、功能完善，完成培训工作，并通过最终验收。

**（二）、采购标的的验收标准**

1. 医保事中审核及DRGs监管系统（标的）按采购人要求交付至指定地点安装测试后，供货方和最终用户按投标技术参数和性能描述进行验收。

2. 供应商应负责使所供计量仪器通过计量部门的验收，并承担相关费用（包括运费）。若需要，应在检测期间提供备用仪器，以便不影响采购人的使用。

**（三）、采购标的的其他技术、服务等要求**

供应商需要提供所投系统技术支持资料，并需要同时加盖供应商或生产厂家公章。

供应商除须填写招标文件给出格式的文件作为投标的一部分外，还应提供或编写必要的说明性信息，包括但不限于：项目实施的方案、技术服务方案、售后服务方案和承诺等，作为对本章相关内容的技术响应。

工作条件：除了在技术规格中另有规定外，供应商提供的一切仪器、设备和系统，应符合下列条件：

仪器设备的插头要符合中国电工标准。如不符合，则应提供适合仪器插头的插座，必须要有接地。

如果仪器设备需特殊的工作条件（如：水、电源、磁场强度、特殊温度、湿度、震动强度等），供应商应在有关投标文件中加以说明。

 4. 培训要求：培训是指涉及所投系统原理、安装、调试、操作使用和日常维护等有关内容的学习。供应商应保证在采购人指定地点对每包（品目）最终用户操作人员提供不少于1天的免费培训。供应商投标时应提供详细的培训方案。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用，应计入投标报价。

**（四）、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **详细需求** |
| 技术要求 | **医生端与管理端：**1、提供被测者信息维护功能，支持医生对被测者信息新增、删除、修改、查看等操作。2、系统采用高灵敏度、操作简便且具备焦虑、抑郁、失眠、强迫、社会支持等不同维度心理筛查量表，对被测者进行心理筛查，可及时筛查出潜在高风险被测者，智能推荐相应的干预措施。★3、评估量表具备最新常模，经“中国心理学会心理学标准与服务研究委员会”审核，取得论证证书，自动出具报告。4、系统治疗方案基于认知行为疗法基础理论研究，可实现计算机标准化的治疗模式。治疗内容分为认知重建、认知巩固、放松治疗3个部分。系统支持根据实际情况，自主选择开启/关闭任务，方便操作。5、提供智能化专家分析报告，测试过程自动化，无需人工计分，系统自动保存和实时处理分析测试结果，及时形成被测人员的测评报告和心理档案。6、提供专业报告下载功能，支持下载word、pdf格式报告，支持批量下载报告，方便使用。7、提供统计分析模块，系统支持对被测者信息，包括被测者社会学特征（年龄、性别、民族、职业、收入、文化程度等）、既往的心理测评数据以EXCEL的形式导出，便于数据分析使用。8、系统支持多用户权限管理方案，不同管理人员只能查看已授权的数据内容，防止数据混乱。9、系统支持手工、自动两种方式数据备份，保障数据安全。**患者端与用户端：**10、系统支持心理测评、断点续测功能。★11、系统根据评估结果，进行分析并智能推荐适合被测者的治疗方案；★12、被测者治疗端软件系统提供人性化的操作界面，充分发挥人工智能优势，无需干预；利用认知对话式自助治疗流程，采用动画视频＋知识回顾＋身心放松练习相结合的方式呈现。★13、焦虑内观学习：系统支持智能焦虑认知行为治疗模式，具备焦虑治疗方法、焦虑认知识别与放松训练、焦虑对抗思维与系统脱敏和焦虑结束训练和预防复发。★14、抑郁内观学习：系统支持智能抑郁认知行为治疗模式。★15、睡眠内观学习：系统支持智能睡眠认知行为治疗模式。★16、强迫内观学习：系统支持智能强迫认知行为治疗模式。17、专家真人讲解：系统提供各类精神心理问题专家真人讲解视频，阐述精神心理问题的发病机制及应对策略。18、系统支持身心放松模块，融合正念疗法、催眠疗法、冥想疗法、音乐疗法等多种技术，使被测者身体与心理同时到达深度放松的状态。19、治疗模式，将专业性与建构主义教学方法相结合，被测者可以将自己代入情景，在探索、领悟的过程中提高治疗效果。 |
| 系统对接 | 无 |
| 数据迁移 | 无 |
| 重点说明 | 针对以上标注“★”的重点功能需要在投标文件中以软件功能和投标文件的响应内容进行审查，投标人照搬照抄招标文件技术需求书内容的，或不能提供所投产品主要技术指标响应文件的，或提供的主要技术指标响应文件不能证明其满足主要技术指标要求的，做无效投标处理。投标文件完全照搬照抄招标文件中一般性技术指标，或完全不能提供所投产品一般性技术指标相关资料的，做无效投标处理。 |