智慧便民服务内容

1. 项目名称：北京胸科医院智慧便民服务
2. 服务形式：线下+线上一站式便民服务
3. 线下服务平台功能：

实现通过自动售货机向病人提供预包装食品饮料、生活日用、一类二类医疗器械、特医食品等商品的销售服务。

1. 线上服务平台功能：

住院病人使用手机扫码的方式，在一个小程序上实现以下功能和服务：

4.1智慧订餐/购物

功能要求：

4.1.1在线预订餐食和购买生活日用品并配送到病房的功能和服务。

4.1.2优先对接院内餐饮服务单位。

4.1.3具备菜单浏览和预订功能。

4.1.4具备餐饮服务质量分析功能。

4.2智慧照护

功能要求：

4.2.1在线预约护工服务的功能和服务。

4.2.2对接院内护工服务单位。

4.2.3具备护工服务浏览和预约功能。

4.2.4具备护工服务评价统计功能。

4.2.5具备按满意度自动排名功能。

4.3智慧沟通/网签

功能要求：

4.3.1医生、患和家属三方通过手机实现音视频沟通并实时记录的功能和服务，实现家属在线网签权要文件的功能和服务。

4.3.2采用音视频流媒体技术，提供清晰流畅的多方视讯通话服务。

4.3.3采用混合云架构，提供稳定有备份的服务。

4.3.4采用云存储技术，提供可追溯全程录音服务。

4.3.4实现实名认证、证书服务、电子签名、证据保全等端到端的电子签约服务，提供金融级安全保障，确保用户信息及医院电子文书的安全性。

4.4智慧娱乐

功能要求：

4.4.1在线使用娱乐内容的功能和服务，实现医院宣教内容的精准推送的功能和服务。

4.4.2采用音视频流媒体技术，提供清晰流畅的免费娱乐内容。

4.4.3具备多权限管理逻辑，实现多层级内容上传、审批和发布。

4.4.4具备浏览质量分析功能。

4.5智慧监管

功能要求：

4.5.1在线提供智慧便民服务大数据。

4.5.2提供实时便民服务可视化数据看板功能。

4.5.3提供便民服务大数据同比、环比分析功能。