北京胸科医院食堂情况说明

北京胸科医院职工食堂现有工作人员24人（2名在编，22名劳务用工），每天大约保障1400人次左右用餐（周一至周五），含学生及家属区离退休职工；营养食堂现有工作人员27人（3名在编，24名劳务用工），每天大约保障1500人次左右用餐。

两个食堂分别运营，人员、场地、设备及能耗均有浪费情况，餐饮经营管理缺乏专业知识和先进理念，食堂工作人员及劳务外包人员素质和专业技能水平参差不齐，无法满足日常工作需要，菜品质量及服务水平不稳定，导致食堂满意度较低；难以满足日益提升的餐饮服务需求和相关法律、法规要求。

根据医院目前食堂经营状况及上级对医院餐饮目标要求分析，医院食堂经营目前的现状是单线的基础运营，以保障患者及职工的基本就餐为目标，难以感受到与时俱进的健康化、营养化、科技化的优质服务。现代餐饮有着数据化、工业化、智能化的深刻内涵，餐饮服务需要更多可能、更多方向提高满意度。根据服务理念建立智能、营养、绿色、安全的服务体系。通过个人用户管理、使用设备、分餐以及结算方式等各方面进行现代智能化升级，提高工作效率, 使制作、分餐及就餐变得更为便利，同时对就餐者能够提出更有针对性的健康建议，促进健康膳食，符合医院创新进取的管理理念。

因此北京胸科医院拟对食堂整体外包（2年+1年）进行调研，建立健全智能、营养、绿色、安全的餐饮服务体系。