首都医科大学附属北京胸科医院

安保服务情况介绍

一、项目背景介绍

**（一）医院基本情况**

首都医科大学附属北京胸科医院是一所集医疗、科研、教学、预防为一体的三级甲等专科医院，是首都医科大学第十临床医学院。占地面积12万平方米，建筑面积约6.5万平方米，总体规划床位数900张，目前开放床位数653张。我院为结核病传染病医院。

病区建筑基本为50年代木结构屋顶，虽经后期改造，但基本结构未改变，防火等级低，极易着火。病区为环廊式结构，房屋分散、内部通道复杂，为人员疏散和初期灭火造成较大困难。

院区建筑主要为一至二层平房，出入口多，管理难度大，安保力量的配备与需求矛盾较为突出。目前医院对医疗区采取封闭措施，按照“全员安检、人物同检”要求，实施安检工作。安检口人流量约为6000人次/天。

我院现有自建保安21名，外聘保安28名，安检员9名，中控值机员9名。岗位分别为安检岗、门诊值守岗、巡逻岗（应急分队）、出入口值守岗、消防巡查岗、中控室值机等岗位。

**（二）项目需求情况**

本次调研项目，拟外聘安检员9名，保安员28名，中控值机员1名。院方可提供部分保安员住宿，约10-15人。

具体岗位及时长如下：

1．24小时安保岗、出入口值守岗5个。

2．中控室值机员1名。

3．白班固定安保岗8个。每日6:45-18:00

4．白班安检岗9个。每日6:45-18:00

5．其它临时性安保任务。

以上岗位上班时间含节假日，所有人员不得兼职。

**（三）人员素质要求**

1.安检员

（1）35岁以下，高中以上学历。

（2）取得国家认可的安检资格证书或北京市认可的安检上岗证。

（3）身高1.60米以上，身体健康，视力听力良好、语言清晰、无心理疾病，符合从事本岗位工作的健康要求。

（4）无违法犯罪等不良记录。

（5）女性。

2.保安员

（1）35岁以下，高中以上学历。

（2）取得国家认可的《保安员证》资格证书。

（3）身高1.75米以上，身体健康，视力听力良好、语言清晰、无心理疾病，符合从事本岗位工作的健康要求。

（4）无违法犯罪等不良记录。

（5）男性。

3.中控值机员

（1）35岁以下，高中以上学历。

（2）经过专业机构培训，取得北京市中级《建（构）筑物消防员》资格证书。

（3）身高1.75米以上，身体健康，视力听力良好、语言清晰、无心理疾病，符合从事本岗位工作的健康要求。

（4）无违法犯罪等不良记录。

（5）男性。

二、调研资料

报名供应商需准备以下（包括但不限于）资料：

**（一）公司资质证明**

1.公司营业执照。

2.保安服务许可证。

3.质量管理体系认证证书。

4.劳务派遣经营许可证。

5.保安服务资质

6.安检服务资质

**（二）公司规模介绍**

公司在册安保人员情况

**（三）公司业绩情况**

提供3年内（2019年11月1日至今）类似服务项目业绩（内容包含保安和安检）

1.北京市大型医院（三甲医院）服务业绩

2.其他服务业绩

**（四）服务团队保障介绍说明**

报名供应商应从以下多维度准备PPT进行项目讲解

1.管理制度

管理理念契合当前医院安保任务，有较好的企业文化，对《北京市医院安全秩序管理规定》的理解及运用恰当，符合医院安保服务的社会定位。

健全的组织机构、完善的管理制度、严格的服务质量内控机制。

2.拟投入本项目骨干队伍情况

骨干队伍基本情况。骨干队伍年龄、学历、资历、技能证书、服务年限等情况，为相应指标提供有效证明。

骨干队伍稳定性。骨干队伍在本公司服务年限、职位晋升、公司培养措施等情况。提供人员社保或在职证明或劳务合同等能证明本单位人员的证明材料复印件加盖投标人公章；复转军人不需要提供缴纳社保证明材料，需提供复转军人退出现役证明复印件加盖投标人公章。

3.拟投入本项目保安队伍情况

拟投入本项目人员素质及基本情况（年龄、学历、服务年限，安检员、中控值机员、保安员持证情况）。

人员招聘渠道及稳定性情况。

人员质量保障措施。

对保安人员提供的安全保障措施。

近三年培训情况。提供培训制度及近三年培训计划、培训考核资料。

4.装备配置及操作使用能力情况（供应商需自备基本小型装备）

服装配置

通讯工具

证据采集设备

反恐防暴装置

（五）对本项目的认识

请结合医院安保任务的需求、院区分布和业务特点，提出对我院安保任务的理解与看法。

1.人员岗位配备。骨干配备与保安队伍的组织管理。

2.服务管理模式。有利于高效完成医院安保任务，及时发现问题和实现自我改进，与医院沟通反馈、协作无障碍。

3.结合我院特点，提出安保服务方案，统一安保队伍管理，合理优化资源、有效联动岗位，有效提升医院安全服务保障。

（六）保安队伍能力（提供的证明材料需加盖推荐服务单位公章）

1.参加安保比武竞赛情况（医疗系统内优先）。

2.服务单位推荐材料（医疗系统内优先）。

3.处置重大突发情况案例（医疗系统内优先）。

4.安保服务工作受到服务单位上级单位表彰情况（医疗系统内优先）。

5.保安公司为本院服务时应对医院突发事件的处置预案，院外支援安保应急力量规模和紧急情况下到达医院时间。

（七）其它供应商承诺的有利于医院安保的服务内容