**机房硬件设备运维项目需求说明**

我院中心机房承载着北京胸科医院各个业务系统，是我院的信息系统管理中枢。系统的高效稳定运行是医院的重要诉求。当前设备运维保修服务已到期，针对这些核心系统设备，需要依托具备专业、训练有素的服务专家及拥有原厂正品备件的服务商，提供稳定可靠的全面技术维护支持服务，协助我院建立规范、高效的设备维保服务，从而进一步提高设备的稳定性、可用性和可维护性，保障业务系统持续、稳定地运行，满足我院业务系统运营和发展需要。现拟采用院内招标的方式采购机房硬件设备运维服务。运维范围涵盖中心机房及灾备机房内所有设备，主要包括服务器、存储、网络设备、安全设备等，为以上设备提供巡检、维修、重要设备需提供备用设备等服务，目前中心机房及灾备机房有设备180多台左右，其中服务器及存储设备100多台，网络及网络安全设备80多台，其中大部分设备使用时间超过6年，设备使用频率高，故障率高，品牌型号种类多。

工作内容如下：

 1. 服务对象：服务器、存储、网络设备、安全设备。

2. 工程师资质：工程师具有10年以上IT运维经验。

2. 服务响应时限：7x24小时响应；提供全天24小时服务热线电话。

3. 巡检频率为周巡检，确认硬件是否存在故障。（重大事件前巡检及应急处置不限频次）

4.主要业务系统故障影响业务时，需2小时内到达现场处理故障。次要业务系统故障影响业务时，需6小时内到达现场处理故障

5. 预防性维护：每周一次设备巡检供纸质版巡检报告 ，每月提供纸质版巡检报告 ，每季度一次大巡检。

6. 周巡检内容： 风扇、内存、CPU、RID卡、HBA卡、网卡、操作系统、单双电状态、电源分配、电源供电、除尘情况（设备、机柜）、整机外观、机房温湿度等。对一些经常出现故障的设备和关键设备要进行重点的检查，坚持做到有隐患问题的早发现、早处理，消除故障，杜绝硬件安全隐患的发生。

7. 季度巡检及重大事件前巡检需要对硬件设备进行全面检查，检查处理设备错误日志、网络配置检查及测试、升级设备固件、形成预防性维护报告并进行分析、设备微码版本检查。

8. 为重要设备提供备件。如：核心交换机7706、防火墙、HIS服务器配件、HIS存储配件。备件到场时间不超过24小时。