附件3：首都医科大学附属北京胸科医院院务公开流程图

**院务公开领导小组**

认真领会上级文件精神，总体把握公开重点，对公开工作做总体部署和审定

**公开形式、主要内容**

**干部周例会**

◆人事任免（文件）

◆薪酬体系情况（文件）

◆学科建设等方面发展规划

◆重大建设和大型医疗设备购置等

◆医疗工作重要情况

◆科研立项和成果评定情况

◆医疗纠纷、投诉接待处理情况

**公示栏**

◆招标公告和结果

◆重点监测药品使用情况

◆人事任免

◆职称评定情况

**触摸屏**

◆各专业科室介绍

◆医院简介

◆常用药品、常规诊疗价格

◆主要医疗服务流程

◆医疗、护理职责和工作制度

◆主要职能科室职责和巩固走制度

◆医保、新农合政策及患者就医流程

◆加强医德医风建设的有关规定

◆住院费用一日清单

**电子屏**

◆医院简介

◆常规诊疗服务、药品和医用耗材价格

◆应诊专家安排

◆住院费用一日清单制度

**职代会**

◆医院发展重大事项

◆年度医院工作计划和目标完成情况

◆医院发展规划

◆年度财务预决算情况

**医院网站**

◆医院服务基本信息

◆科室名称，专业内容及特色

◆科普知识

◆就医指南

◆科室和专家介绍

◆患者须知

◆便民就医相关措施

◆投诉、医疗纠纷接待处理流程

**祝您春节快乐！身体健康！**

 工会2012.01.18

**温馨提示：**

1.请去档次高一点的电影院观看电影。 2.大片最多需4张影客通票换取一张电影票（3D除外）

3.此通票有效期一年。 4.不明白事宜请随时咨询工会办公室，电话89509296

**祝您春节快乐！身体健康！**

 工会2012.01.18

**温馨提示：**

1.请去档次高一点的电影院观看电影。 2.大片最多需4张影客通票换取一张电影票（3D除外）

3.此通票有效期一年。 4.不明白事宜请随时咨询工会办公室，电话89509296

**祝您春节快乐！身体健康！**

**门诊大厅**

◆各项检查流程

◆入院、门诊、急诊患者就医流程

◆惠民减免流程

◆投诉、医疗纠纷处理流程

◆新农合患者就医流程

◆行风建设承诺

◆常用医疗服务价格

**院务公开督导小组**

对院务公开工作督导考核

**院务公开工作监督小组**

对院务公开进行全程监督

**有关职能科室**

按照公开内容分解目录落实公开内容

**院务公开领导小组办公室**

负责院务公开工作的具体事宜。按照上级要求，拟定院务公开制度和实施办法，编制公开目录和流程，审定公开内容和形式。