**首都医科大学附属北京胸科医院**

**服务项目合同**

**项目名称：信息系统安全等级保护服务项目**

委托方（甲方）：首都医科大学附属北京胸科医院

通讯地址： 北京市通州区北关大街9号院

邮政编码： 101149

授权代表： 许明

联系电话： 010-89509124

**受托方（乙方）：**

**通讯地址：**

**邮政编码：**

**授权代表：**

**联系电话：**

**签订地点：**

**签订日期 ：**

**一、合同条款前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| **1** | **甲方名称：** **甲方地址：** **乙方名称：****乙方地址：** |
| **2** | **甲方项目联系人：** **电话：****乙方项目经理：****电话：** |
| **3** | **服务内容：**  |
| **4** | **本合同执行期为：**自合同签订之日起XX年 |
| **5** | **付款方式：**（1）合同签订后，15日内甲方向乙方支付合同金额60%首付款，即人民币大写：XX元整（￥XX元整），乙方向甲方提供等额增值税专用发票。（2）项目完成后，乙方向甲方提交《信息安全等级保护测评报告》，经甲方确认并验收合格后，甲方向乙方支付合同金额40%尾款，即人民币大写：XX元整（￥XX元整），乙方向甲方提供等额增值税专用发票。 |
| **6** | **付款地点：**北京市 |
| **7** | **合同价格：**人民币 合同价格指乙方履行合同所有义务的全部费用，由本合同产生的一切税费均由乙方承担。 |

**二、合同****条款**

甲乙双方就信息系统安全等级保护服务项目有关事宜，依据《中华人民共和国合同法》和相关的法律法规，经友好协商一致，达成以下协议。双方声明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利与义务，忠实地履行本合同。

### 1．项目描述

**1.1项目总体目标**

项目总体目标和要求详见附件1《信息系统安全等级保护服务项目服务任务大纲》。

**1.2项目内容及要求**

项目具体内容及要求详见附件1《信息系统安全等级保护服务项目服务任务大纲》。

### 2．双方责任

**2.1甲方责任**

2.1.1甲方负责对项目的总体监督，组成项目工作组，负责项目的组织和协调工作。

2.1.2甲方负责提出服务需求，协助乙方研究服务方案，并审查服务方案。

2.1.3甲方按合同计划组织对项目总体维护服务质量的评估。

2.1.4甲方有责任保护乙方与本项目相关的信息，并履行本合同约定的保密义务。

2.1.5甲方指定 为甲方项目联系人。

**2.2乙方责任**

2.2.1乙方按照合同要求组成项目工作组执行项目日常工作。

2.2.2乙方按合同计划及时完成服务方案制定，做好项目服务工作。对项目过程中的有关问题，及时与甲方进行沟通。

2.2.3乙方按合同要求做好服务工作记录，并在交付时提供完备的服务技术资料。

2.2.5乙方有责任保护甲方与本项目相关的信息，并履行约定的保密义务。

2.2.6乙方指定 为乙方项目联系人。若乙方项目联系人发生变更，乙方应提前书面通知甲方。

### 3．项目进度与管理

#### 3.1进度要求

本项目执行期为自合同签订之日起1年。项目执行期满后，乙方应按照本项目合同要求提交全部技术文档资料。甲方将组织对该项目进行总结或验收，并对服务质量做出评价。

#### 3.2维护服务管理

甲乙双方分别组成项目工作组，在项目实施过程，乙方应保证项目工作组成员的稳定，如变更项目组成员必须事先征得甲方的书面同意。

#### 3.3信息与资料的提供

甲方应积极向乙方提供满足本合同规定的信息和资料，包括必要的政策、标准要求等资料。乙方可根据本合同的规定和项目需要，向甲方了解有关情况，并在征得甲方同意后，开展相关调查，了解相关数据和资料。

#### 3.4技术资料

服务过程中，乙方应按照服务要求形成全面详尽的技术资料，包括但不限于测评报告，包含验收后调整和补充的项目成果和资料，确保技术资料的一致性、完整性和真实性，并向甲方提交审核和交付。

### 4．服务质量评估与验收

乙方应在服务期满并确认完成本合同规定的所有项目内容及要求后，提请甲方组织对项目进行评估验收，并提交评估验收所需的报告和文档。

甲方依据本合同，检查项目执行情况和维护服务质量是否符合合同所规定的内容及要求，并出具书面的验收报告。

### 5．技术服务要求

在技术服务期内，乙方提供现场支持、电话支持、E-mail支持、网站支持等形式的技术支持服务。超出技术服务期后，乙方应能在软硬件使用期间提供电话、E-mail、QQ、微信等免费间接技术支持。

### 6．项目变更

为了维护和兼顾各方的利益，确保维护服务质量，在本合同签署后，甲、乙双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的建议，包括增加或减少服务工作内容、变更交付的时间和地点等。为此，双方同意：

6.1甲方应当将变更请求以书面形式提交给乙方。乙方应在5个工作日内对此做出书面回复，其内容包括该变更对合同价格、项目交付日期、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

6.2甲方在收到乙方的回复后，应在5个工作日内以书面方式通知乙方是否接受乙方上述回复。如果甲方接受乙方的上述回复，则双方应对此变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定履行本合同。

6.3如乙方提出部分项目的变更建议，乙方应同时详细阐明该变更对合同价格、项目交付日期、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。

6.4甲方在收到乙方的上述变更建议后，应当在5个工作日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述变更建议。如果甲方接受回复，则双方对此变更以书面形式做出确认，双方按照变更后的约定履行本合同。如甲方不同意乙方的上述建议，双方仍按原合同执行。

### 7．保密

#### 7.1信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的秘密信息，对此双方皆应谨慎地使用，且未经对方书面同意不得披露。

#### 7.2保密

获取对方秘密信息的一方仅可以将该秘密信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的项目组人员使用。获取对方秘密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的秘密信息，以防止秘密信息未经授权而被使用、传播或公开。除非对方书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是秘密信息，或通过合法公开渠道已在社会上公开，该秘密信息在获取一方获取秘密信息之时起至秘密信息通过合法方式被公开之日止不得对外透露。

#### 7.3信息安全

双方同意以不低于保护自身秘密信息的程度采取相应的安全措施以遵守和履行上述条款所规定的义务。经一方的合理请求，该方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述所规定的义务。

### 8．合同金额与付款方式

**8.1合同总金额为：**人民币（大写）XXX 元整（￥XXX元）

#### 8.2付款方式为：

（1）合同签订后，15日内甲方向乙方支付合同金额60%首付款，即人民币大写：壹拾叁万贰仟元整（￥XXX元整），乙方向甲方提供等额增值税专用发票。

（2）项目完成后，乙方向甲方提交《信息安全等级保护测评报告》，经甲方确认并验收合格后，甲方向乙方支付合同金额40%尾款，即人民币大写：捌万捌仟元整（￥XXX0元整），乙方向甲方提供等额增值税专用发票。

#### 8.3甲乙方信息

8.3.1甲方发票信息：

名称： 首都医科大学附属北京胸科医院

税号：12110000400686507U

8.3.2乙方收款账户信息：

开户银行：

开户名：

帐号：

8.3.3如乙方的汇款地址发生变化，乙方应当提前30日书面通知甲方，否则因此造成的付款延误、款项遗失的责任由乙方承担。

8.3.4如甲方已在付款期限内签署付款指令，由于非甲方原因造成的延期支付，甲方不承担违约责任。

### 9．违约与赔偿责任

**9.1甲乙双方均应按照本合同的约定履行各自的义务。**

在本合同期内，由于任何一方的过失，造成本合同不能履行或不能完全履行时，由过失的一方承担违约责任，如属双方的混合过失，根据实际情况，由各方分别承担各自应负的违约责任。若违约金不足以补偿对方损失的，违约方还应赔偿因违约给对方造成的经济损失。

#### 9.2付款违约

如果甲方未能按照合同规定的期限付款，每延迟一周，甲方应按逾期部分金额的0.2％向乙方交付违约金，但最高限额不得超过本合同总额的50％。乙方在继续履行合同时，项目交付日期应相应顺延。

#### 9.3保密违约

任何一方违反本合同所规定的保密义务，违约方应当支付本合同总金额的5%作为违约金。如果实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

#### 9.4其他

如果发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于10个工作日内答复对方，并支付违约金。如果双方不能就此达成一致意见，可以按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现违约金。

### 10．不可抗力

10.1由于地震、台风、水灾、火灾、战争等不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力直接影响本合同的履行或者导致双方不能按照约定履行合同，遇有不可抗力的一方在不可抗力持续期间可以免除相关合同责任。但是遇有不可抗力的一方应立即通知对方，并在15天之内提供上述不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。合同双方在其他方面仍受本合同的约束。按照不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，迟延方的合同义务不能免除。

10.2受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

### 11．争议解决

11.1如果合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应首先采取友好协商的方式解决该争议。友好协商解决期为争议发生后的30天。如果超过该协商期而协商不成的，双方同意按下列方式予以解决：

（1）向北京仲裁委员会提起仲裁，并按其仲裁规则进行仲裁；

（2）仲裁裁决为最终裁决，对双方均有约束力；

（3）仲裁费除仲裁委员会另有裁决外应由败诉方负担；

（4）在仲裁期间，除正在进行的仲裁的部分外，双方应继续履行本合同项下的其它义务。

11.2除争议事项或争议事项所涉及的条款外，双方应继续履行本合同项下的其他义务。

### 12．合同生效、变更

12.1本合同经双方各自指定的代表签署和加盖公章或合同章后生效。

12.2本合同于双方各自履行了合同的全部义务，和甲方付清全部合同款后终止。本合同的终止不免除双方应承担的保密义务。

12.3本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改本合同。其他任何口头或未包含在本合同内的或未依据本合同制定的书面文件均不对双方发生拘束力。

12.4在本合同签订后，如果合同的履行受到国家新颁布的公开的或不公开的法律、法规、部门规章、地方法规或各种解释的重大负面影响，各方应及时协商对本合同的修改，以维护各方的经济利益，使其在新法律、法规等及其解释下，维持各方权利及义务的平衡。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方应另行签订书面补充协议。补充协议与本合同有同等效力。如甲方发生重大需求变更，双方对合同进度计划及相关内容重新协商确定。

12.5下列文件是构成本合同不可分割的部分，与合同其他部分具有相同的法律效力：

本合同条款前附表、合同条款及合同附件。合同条款前附表与合同正文内容、附件有抵触或冲突的，以合同正文为准。

12.6本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，每份具有同等法律效力。

附件：1．信息系统安全等级保护服务项目服务任务大纲

【本页无正文，为合同签字页】

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方：首都医科大学附属北京胸科医院 | 乙方：  |
| （盖章） | （盖章） |
| 授权代表： | 授权代表： |
| 签订日期： 年 月 日 | 签订日期： 年 月 日 |
| 签约地点：北京 | 签约地点：北京 |

 附件1

**信息系统安全等级保护服务项目服务任务大纲**

**一、项目背景**

为了保障医院核心业务系统持续、稳定的运行，确保信息系统安全满足国家相关标准、规范要求，需要按照《北京市卫生局关于进一步加强北京卫生行业信息安全等级保护工作的通知》京卫办[2012]26号文件和等级保护的基本要求，对客户指定的数据统一应用平台系统、PACS系统、LIS系统、门户网站系统开展等级保护服务工作。

通过技术手段持续完善总体网络安全保障体系，开展方案编制、现场初测、结果分析、现场复测、报告编制等测评工作，以科学制定信息系统安全保障与持续策略，落实《卫生行业信息安全等级保护工作的指导意见》（卫办发【2011】85号）和《关于进一步加强北京市卫生行业信息安全等级保护工作的通知》（京卫办字[2012]26号）文件要求，建成一个覆盖推进高效、有序、可持续发展并满足等级保护二级防护要求的信息安全保障体系，全面保障应用平台安全稳定、持续运行。

**二、服务范围和内容**

 **2.1 服务范围：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **备注** |
| 1 | 数据统一应用平台系统等级保护 |  |
| 2 | PACS系统等级保护 |  |
| 3 | LIS系统等级保护 |  |
| 4 | 门户网站系统等级保护 |  |

**2.2具体工作内容:**

1. **方案编制**

**服务内容：**

依据基本信息收集结果，确定测评范围，编制实施方案（内容包括信息系统基本情况，测评依据和目的、测评内容、测评工具和方法、测评对象选择方法、项目实施计划等内容初测现场记录表与复测现场记录表制作。

1. **现场初测**

**服务内容：**

通过人工黑盒的测试方式，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议；

利用扫描器检查等保定级涉及的重要服务主机操作系统、数据库系统及关联的重要网络设备、重要安全设备的漏洞情况包括初测和复测）；

依据信息系统安全等级组合定级结果，与GB/T 22239-2019信息安全技术网络安全等级保护基本要求内容实施安全测评，对测评结果进行记录。

1. **结果分析**

**服务内容：**

依据测评结果，将被测对象不合规与部分合规的系统名称进行分类，列出测评对象所面临的安全问题列表，并提出安全整改建议清单。

**交付成果：**《等级保护安全问题清单》、《信息系统安全漏洞扫描报告》、《信息系统安全渗透测试报告》

1. **现场复测**

**服务内容：**

依据初测时的测评结果，对不合规项与部分合规项展开复测，并对测评结果进行记录。

1. **报告编制**

**服务内容：**

针对测评结果进行报告编制（报告内容涵盖被测资产范围、不适用项声明、总体安全测评单元符合情况、综合问题分析、安全威胁评估分析、安全层面间得分、仍面临的安全风险问题列表、本次测评结果、测评结论与评价）。

**交付成果：**《信息安全等级保护测评报告》