**评标方法和标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **分值** | **评分内容** | **评分因素分项** | **评分细则** |
|
|
|  商务部分  |  20.00  |  投标人资质与实力  |  3.00  | ISO 9001 质量管理体系认证证书 |
|  3.00  | ISO/IEC27001信息安全管理体系认证 |
|  3.00  | ISO/IEC 20000 IT 服务管理体系认证 |
|  3.00  | 投标人同时具有Oracle公司有效期内的合作伙伴资质OPN（Oracle PartnerNetwork Member） |
| 案例 |  6.00  |  近三年（2022年5月起）从事过与本项目类似的数据库运维服务业绩，每一个得1分（0-6分）。（须提供合同首页、合同金额页、盖章页、关键服务内容页的复印件，并加盖本单位公章）  |
| 投标文件制作 |  2.00  |  投标人所提交的投标文件目录索引、页码无错乱、标题、编号、正文、表格等排版规范得1-2分，不符合酌情评定0分。  |
|  技术部分  |  60.00  |  技术部分的响应程度评价  |  20.00  |  评委对招标文件技术响应程度进行评价1） 对招标文件应答内容全面，招标文件项目需求理解透彻，分析合理清晰得15-20分；2） 对招标文件项目需求理解较透彻，分析较合理清晰，得9-15分；3） 对招标文件项目需求理解有偏差，分析偏差较大，得1-8分； 4） 未提供相关方案，得0分。注：投标人须对本招标文件中的技术部分进行点对点应答，必须进行逐条逐项答复、说明和解释，仅做简单反馈或承诺不得分。  |
|  服务方案完整性、可行性、合理性、评价  |  20.00  |  根据投标人对招标文件中工作服务方案的完整性、可用性、合理性进行评价。1）方案科学合理、可行性强，充分满足采购方需求，得15-20分；2）方案可行性一般，不能完全符合采购方采购需求，得9-15分；3）方案不具备可行性或合理性，得1-8分；4）未提供相关方案，得0分。  |
|  项目实施及保证措施  |  10.00  |  评委对项目实施计划及质量保证措施的合理性及周密性进行评价1）项目实施计划、质量保证措施有效且合理、可行性强，充分满足采购方需求，得6-10分；2）实施计划、质量保证措施可行性一般，不能完全符合采购方采购需求，得1-5分；3）方案不具备可行性或合理性，得0分；  |
|  项目实施团队  |  10.00  |  评委对投标人的项目实施队伍人员经验和素质进行评审。至少派遣主备两名工程师参与运维工作，两名维护服务工程师应具有Oracle原厂认证OCP或OCM同等及以上技术认证证书。每名工程师具有OCM认证得5分，具有OCP认证得3分，同一人得分不能累加。（要求提供有效期内证书复印件并加盖投标人公章，证书编号清晰）（以上需提供该人员在供应商单位缴纳社保或其他相关佐证资料）  |
|  价格部分  |  20.00  |  投标报价得分  |  20.00  |  （评标基准价/评标价）×价格权重（20%）×100（注：1.实质性响应招标文件要求且最低评标价为评标基准价2.投标人报价低于成本的除外。）  |
| 分数合计 | 100.00 |  |  |  |